

Algemene voorwaarden

Inleiding

Hieronder kun je de Algemene voorwaarden lezen van MariaJohanna.com. Indien je workshops, coaching, Retreats en/of andere diensten afneemt bij The Quarterlife Expert/ MariaJohanna.com gelden de onderstaande voorwaarden bij eventuele annulering.

- Wanneer je een boeking doet betaalt u altijd minimaal 33% aan en zijn dit uw annuleringskosten. Annuleren kan met geldige reden. De percentages veranderen als volgt:
- Binnen 6 weken voor de startdatum 40% van de totaalprijs
Binnen 4 weken voor de startdatum 50% van de totaalprijs
Binnen 2 weken voor de startdatum 75% van de totaalprijs
Binnen minder dan 2 weken ben je je totale investering kwijt.
- Indien je Early Bird Tickets hebt gekocht kun je geen geld terug ontvangen bij annulering

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Onder "The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com" wordt in deze voorwaarden verstaan: The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com BV gevestigd te Amsterdam. Opdrachtgever: de wederpartij van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com, bij een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.1;
- 1.2 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com en haar vertegenwoordigers.
- 1.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com werkzaam zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com gedane aanbiedingen en / of offertes.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemeen voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een geding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Gegevens en informatie

- 3.1 The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com onverwijld

te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

- 4.1 The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden tenzij The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 5 Intellectuele vermogensrechten

- 5.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model) contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren onverminderd het bepaalde in Artikel 6.3.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
- 6.2 The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voorzover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com,

op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Opdrachtgever is aan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte onkosten verschuldigd overeenkomstig de bij The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.
- 7.2 In geval van verkoop bedraagt de aan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com verschuldigde commissie, vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, een van te voren overeengekomen percentage van de som waarvoor is verkocht.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is. De incasso wordt door een extern bureau overgenomen en voor The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com verder afgehandeld.
- 8.2 Alle buitengerechtelijke kosten die The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com heeft in verband met de incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.3 Alle kosten die The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 8.4 The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com behoudt zich het recht voor om- ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 9 Reclames

- 9.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek schriftelijk aan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com te worden kenbaar gemaakt.
- 9.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com is evenwel niet aansprakelijk voor:
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com ingeschakelde hulppersonen (werknemers van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com daaronder niet inbegrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com verbonden organisatie;
 - voor schade aan objecten als gevolg van onder meer wijzigingen in atmosferische omstandigheden.
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.
- 10.2 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com gelden niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com
- 10.3 Indien het ontstaan van schade aan een object door schuld te wijten is aan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com, haar werknemers of vertegenwoordigers, is de omvang van de aansprakelijkheid van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de overeengekomen commissie/ declaratiebedrag.
- 10.4 De aansprakelijkheid van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot driemaal het bedrag dat Opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 7 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com heeft betaald en /of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van honderdduizend euro (€ 100.000,-).
- 10.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 10.6 Opdrachtgever is gehouden The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com

Artikel 11 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens The Quarterlife

Expert - Maria Johanna.com in verband met het verrichten van werkzaamheden door The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 12 Rechts- forumkeuze

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com gevestigd is.
- 12.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en The Quarterlife Expert - Maria Johanna.com kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.